



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
ДРЖАВНА РЕВИЗОРСКА ИНСТИТУЦИЈА**

**ПОСЛЕРЕВИЗИОНИ ИЗВЕШТАЈ О МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА  
ГРАДА НОВОГ САДА  
по ревизији сврсисходности пословања за 2020. годину  
„Функционисање градског и приградског  
превоза путника“**

**Број: 400-737-2020-04/52  
Београд, 15.4.2021. године**

**САДРЖАЈ**

<b>1. УВОД.....</b>	<b>3</b>
<b>2. НЕПРАВИЛНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА.....</b>	<b>4</b>
<b>3. МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА .....</b>	<b>10</b>

## 1. УВОД

У Извештају о ревизији сврсисходности пословања „Функционисање градског и приградског превоза путника”, број: 400-737/2020-04/37 од 23. децембра 2020. године, Државна ревизорска институција (у даљем тексту Институција) је дала препоруке за отклањање несврсисходности.

С обзиром да све откривене несврсисходности нису биле отклоњене у току ревизије, Институција је од субјекта ревизије захтевала достављање одазивног извештаја.

Субјект ревизије је у остављеном року од 90 дана доставио одазивни извештај, који је потписало и печатом оверило одговорно лице.

У одазивном извештају су приказане мере исправљања утврђених несврсисходности. У послеревизионом поступку смо прегледали одазивни извештај и оценили његову веродостојност и оценили да ли су мере исправљања задовољавајуће.

У овом извештају:

- приказујемо несврсисходности које су обелодањене у извештају о ревизији за које је захтевано предузимање мера исправљања,
- резимирамо предузете мере исправљања и
- дајемо мишљење о томе да ли су мере за исправљање стања, исказане у одазивном извештају, задовољавајуће.

## 2. НЕПРАВИЛНОСТИ И МЕРЕ ИСПРАВЉАЊА

**2.1 Закључак 2:** Утврђене несврсисходности у функционисању градског и приградског превоза путника у јединицама локалне самоуправе - субјектима ревизије, указују на то да је неопходно веће ангажовање локалних власти у погледу планирања у складу са потребама становништва, као и надзора над квалитетом пружене услуге за уложена средства

**2.1.1 Налаз 2.2.** Јединице локалне самоуправе - субјекти ревизије, нису успоставиле у потпуности основне елементе квалитета услуге (тарифни систем, цене, план линија, ред вожње), што је неопходно за ефикасно функционисање градског и приградског превоза у складу са потребама становништва.

### 2.1.1.1 Опис несврсисходности

Јединице локалне самоуправе дужне су да у складу са Законом о комуналним делатностима (члан 2) обезбеде обављање градског и приградског превоза путника као једне од комуналних делатности, али и врсте јавног линијског превоза путника у складу са Законом о превозу путника у друмском саобраћају (члан 11). У том смислу, ЈЛС су у обавези да створе услове за дугорочан и стабилан систем ГППП, који ће се развијати у контролисаним условима, што укључује и доношење/усвајање основних елемената квалитета услуге (тарифни систем, цене, план линија, ред вожње).

Град Нови Сад није усвојио План линија, који на свеобухватан и комплетан начин приказује линије у ГППП на територији града.

Уколико ЈЛС не доноси одлуке о основним елементима квалитета услуге ГППП на својој територији, постоји ризик да превозник обавља превоз без одобреног ценовника и овереног реда вожње као и да обавља превоз само на линијама које су профитабилне, тј. све наведене елементе функционисања ГППП одређује – превозник, а не ЈЛС. Последица обављања ГППП у неконтролисаним условима је да ЈЛС не може да утиче на обим, доступност, континуитет и квалитет услуге ГППП.

*Препорука 7: Препоручујемо одговорним лицима Града Новог Сада да усвоје план линија, као један од основних елемената квалитета услуге градског и приградског превоза путника.*

### 2.1.1.2 Исказане мере исправљања

Одговорним лицима Града Новог Сада, дата је препорука да усвоје план линија, као један од основних елемената квалитета услуге градског и приградског превоза путника. Препоруци је дат приоритет 1 који означава несврсисходности које је могуће отклонити у року од 90 дана, односно препоруке по којима је потребно поступити у року од 90 дана.

По препоруци, у одазивном извештају број II-020-2/2021-521/C9 од 26. марта 2021. године Град Нови Сад је обавестио Државну ревизорску институцију да је до дана достављања одазивног извештаја предузело следеће мере и активности ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

До дана достављања одазивног извештаја у Граду Новом Саду, Градска управа за саобраћај и путеве Града Новог Сада, донела је план линија, односно Решење којим су

обухваћене све линије у јавном градском и приградском превозу путника. Градска управа за саобраћај и путеве је 16. марта 2021. године донела Решење о одређивању сталних линија у јавном градском и приградском превозу путника не територији Града Новог Сада број IV-34-2421/2021. Начелник Градске управе за саобраћај и путеве Града Новог Сада, одређен је као одговорно лице за спровођење препоруке.

*Доказ:* Фотокопија донетог Решења о одређивању сталних линија у јавном градском и приградском превозу путника не територији Града Новог Сада број IV-34-2421/2021 од 16.3.2021. године.

### **2.1.1.3 Оцена мера исправљања**

Описану меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу.

**2.1.2. Налаз 2.4.** Јединице локалне самоуправе – субјекти ревизије нису пратиле у довољној мери ефекат уложених средстава у градски и приградски превоз на заштиту животне средине.

#### **2.1.2.1. Опис несврхисходности**

Јединица локалне самоуправе дужна је да се у поступку поверавања обављања комуналних делатности руководи начелима конкуренције, економичности, ефикасности и заштите животне средине (Закон о комуналним делатностима, члан 6). С тим у вези, ефекат улагања у ГППП на заштиту животне средине, огледа се и у праћењу кроз програмски буџет, што је приказано на примеру добре праксе у Граду Београду.

Јединице локалне самоуправе – субјекти ревизије, нису пратиле у довољној мери ефекат уложених средстава у градски и приградски превоз на заштиту животне средине, кроз програмско буџетирање и праћење учинака. Иако су разматрале и аспект животне средине приликом планирања (набавка возила са минималним негативним утицајем на животну средину, односно, захтевани услови у поступку поверавања обављања ГППП), оне нису успоставиле праћење ефеката тих улагања на заштиту животне средине кроз програмски буџет.

Последица је да јединице локалне самоуправе не могу ефикасно да спроведу планирање будућих улагања у ГППП које би имало минималан негативни утицај на животну средину (смањење просечне старости возила, набавка возила са еколошки прихватљивим погоном и друго).

Препорука 10:

*Препоручујемо одговорним лицима Града Новог Сада да приликом дефинисања циљева и индикатора у програмском делу буџета који се односе на градски и приградски превоз путника, укључе и аспект заштите животне средине.*

#### **2.1.2.2 Исказане мере исправљања**

Одговорним лицима Града Новог Сада, дата је препорука да приликом дефинисања циљева и индикатора у програмском делу буџета који се односе на градски и приградски превоз путника, укључе и аспект заштите животне средине. Препоруци је

дат приоритет 2 који означава несврсисходности које је могуће отклонити у року до годину дана, односно препоруке по којима је потребно поступити у року од годину дана.

По препоруци, у одазивном извештају број П-020-2/2021-521/С9 од 26. марта 2021. године, Град Нови Сад је обавестио Државну ревизорску институцију да је до дана достављања одазивног извештаја предузело следеће мере и активности ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

До дана достављања одазивног извештаја у Граду Новом Саду, Градска управа за саобраћај и путеве Града Новог Сада, приликом припреме Одлуке о буџету за 2021. годину Градска управа за саобраћај и путеве предложила је финансирање набавке нових аутобуса на ЦНГ (компримовани природни гас), као и набавку аутобуса на електрични погон у 2022. години. Том Приликом у програмском делу буџета дефинисани су циљеви и индикатори који су укључивали и аспект заштите животне средине. С обзиром на пандемију заразне болести COVID 19 и ограничене приходе Града, средства за набавку поменутих аутобуса нису планирана у 2021. години, а самим тим ни циљеви и индикатори који укључују и аспект животне средине.

Начелник Градске управе за саобраћај и путеве Града Новог Сада, одређен је као одговорно лице за достављање предлога циљева и индикатора који укључују и аспект заштите животне средине приликом планирања буџета.

*Доказ:* Захтев за текућу потрошњу Градске управе за саобраћај и путеве Града Новог Сада који се односи на програм 7 – Организација саобраћаја и саобраћајне инфраструктуре, где се између осталог налази и индикатор „процентуално учешће аутобуса са погоном на ЦНГ у укупном броју аутобуса“.

### **2.1.2.3 Оцена мера исправљања**

Описану меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу. Оцена је извршена имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања. Отклањање утврђене несврсисходности је у току.

**2.1.3. Налаз 2.5.** Јединице локалне самоуправе – субјекти ревизије нису вршиле надзор над обављањем градског и приградског превоза путника у мери која обезбеђује развој и унапређење квалитета услуге.

#### **2.1.3.1. Опис несврсисходности**

С обзиром да је ГППП комунална делатност коју регулише Закон о комуналним делатностима, али и врста домаћег линијског превоза путника, коју регулише Закон о превозу путника у друмском саобраћају, надзор над обављањем ГППП има и републички и локални ниво, свако у својој надлежности.

Јединице локалне самоуправе у складу са Законом о комуналним делатностима (члан 32), врше надзор над радом вршилаца комуналне делатности ГППП. Такође, у вршењу послова инспекцијског надзора, овлашћено лице општинске, односно градске управе надлежне за послове саобраћаја има дужности и овлашћења прописане Законом о превозу путника у друмском саобраћају (чланови 147 – 149), као на пример: преглед аутобуса, контрола прописане документације за аутобусе, контрола регистрованих редова вожње, превозних исправа корисника превоза, отклањање недостатака у погледу придржавања важећег реда вожње.

Град Нови Сад није планирао и спроводио редован надзор над обављањем ове комуналне делатности.

Недостатак вршења надзора над обављањем ГППП, односно, над реализацијом јавног уговора са превозником, ствара ризик да ће пружена услуга ГППП бити неодговарајућег квалитета, обима, доступности и континуитета, као и немогућност његовог унапређења и развоја.

*Препорука 13: Препоручујемо одговорним лицима Града Новог Сада, да побољшају надзор над вршењем комуналне делатности градски и приградски превоз путника у смислу адекватног планирања и извештавања о спроведеном инспекцијском надзору.*

### **2.1.3.2. Исказане мере исправљања**

Одговорним лицима Града Новог Сада, дата је препорука да побољшају надзор над вршењем комуналне делатности градски и приградски превоз путника у смислу адекватног планирања и извештавања о спроведеном инспекцијском надзору. Препоруци је дат приоритет 2 који означава несврсисходности које је могуће отклонити у року до годину дана, односно препоруке по којима је потребно поступити у року до годину дана.

По препоруци, у одазивном извештају број II-020-2/2021-521/C9 од 26. марта 2021. године, Град Нови Сад је обавестио Државну ревизорску институцију да је до дана достављања одазивног извештаја предузело следеће мере и активности ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

До дана достављања одазивног извештаја у Граду Новом Саду, Градска управа за инспекцијске послове Града Новог Сада, Сектор инспекције за саобраћај и путеве, Одсек за контролу друмског саобраћаја и контролу обале и воденог простора је у план инспекцијског надзора за 2021. годину под тачком 6. уврстила контролу јавног превоза путника на територији Града Новог Сада које ће се вршити на основу Одлуке о јавном превозу путника на територији Града Новог Сада. Као индикатор плана наведено је да контрола јавног градског превоза путника из Новог Сада обухвата: обављање јавног линијског превоза путника аутобусима у граду, обезбеђивање места за укрцавање и искрцавање путника на стајалиштима, као саобраћајним објектима који се користе у јавном превозу, који је под једнаким условима доступан свим корисницима превозних услуга и за који се наплаћује услуга превоза.

Редовни инспекцијски надзор над применом прописа којима се уређују услови и начин организовања и обављања јавног превоза путника, начин регистрације и овере реда вожње за градски и приградски превоз, као и друга питања од значаја за јавни превоз путника, на територији града Новог Сада ће се спроводити континуирано на месечном нивоу.

На основу наведеног плана спроведена су два инспекцијска надзора и то:

1. Инспекцијски надзор који је извршен у вези са применом градског реда вожње за радни дан на почетном аутобуском стајалишту једне од регистрованих линија у реду вожње;
2. Инспекцијски надзор који је извршен у вези са одржавањем стајалишта о којима по Одлуци брине ЈГСП „Нови Сад“ а односи се на то да стајалиште треба да садржи: назив стајалишта, стајалишну ознаку „БУС“, број линије и извод из важећег реда вожње.

Начелник Градске управе за инспекцијске послове Града Новог Сада, одређен је као одговорно лице за спровођење препоруке.

*Доказ:* - Годишњи план инспекцијског надзора за 2021. годину, сектора инспекције за саобраћај и путеве, број: XIV-021-1/2020-1671-1 од 30.12.2020. године,

- Записник о редовном канцеларијском и теренском инспекцијском надзору Јавног градског саобраћајног предузећа „Нови Сад“ из Новог Сада, број XIV - 347 – 10/21 од 4.2.2021. године,

- Записник о редовном канцеларијском и теренском инспекцијском надзору Јавног градског саобраћајног предузећа „Нови Сад“ из Новог Сада, број XIV - 347 – 20/21 од 15.3.2021. године.

### **2.1.3.3 Оцена мера исправљања**

Описану меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу.

**2.1.4. Налаз 2.6.** Иако је повремено испитивао задовољство грађана квалитетом пружене услуге, Град Нови Сад није уредио начин континуираног изјашњавања у циљу отклањања недостатака у обављању градског и приградског превоза и његовог унапређења.

#### **2.1.4.1. Опис несврсисходности**

Закон о комуналним делатностима (члан 13) је прописао да Скупштина ЈЛС обавезно одређује и начин континуираног изјашњавања (најмање једном годишње) корисника комуналних услуга, о квалитету пружања комуналних услуга од стране вршилаца комуналних делатности, које се може организовати електронским путем или на други погодан начин. У зависности од резултата изјашњавања, ЈЛС преиспитује рад вршиоца комуналне делатности и предузима одговарајуће мере.

Иако је Град Нови Сад дао могућност грађанима да се по потреби изјасне о проблемима у ГППП преко интернет портала града и са ЈГСП „Нови Сад“ повремено спроводио и анкете у оквиру појединих студија и истраживања, утврдили смо да континуирано изјашњавање о квалитету услуге на територији Града Новог Сада није вршено, зато што начин континуираног изјашњавања о квалитету услуге на њиховој територији није прописан.

Последица неуређивања ове области је да, у случају незадовољства корисника пруженом комуналном услугом, ЈЛС нема довољно информација како би покренуо поступак преиспитивања рада вршиоца комуналне делатности - превозника и предузео одговарајуће мере.

*Препорука 17: Препоручујемо одговорним лицима Града Новог Сада да уреде начин континуираног изјашњавања корисника о квалитету пружених комуналних услуга у циљу унапређења функционисања градског и приградског превоза путника.*

#### **2.1.4.2. Исказане мере исправљања**

Одговорним лицима Града Новог Сада, дата је препорука да уреде начин континуираног изјашњавања корисника о квалитету пружених комуналних услуга у циљу унапређења функционисања градског и приградског превоза путника. Препоруци је дат приоритет 2 који означава несврсисходности које је могуће отклонити у року до



годину дана, односно препоруке по којима је потребно поступити у року до годину дана.

По препоруци, у одазивном извештају број П-020-2/2021-521/С9 од 26. марта 2021. године, Град Нови Сад је обавестио Државну ревизорску институцију да је до дана достављања одазивног извештаја предузело следеће мере и активности ради отклањања несврсисходности или смањења ризика од појављивања несврсисходности у будућем пословању:

До дана достављања одазивног извештаја у Граду Новом Саду, Градска управа за саобраћај и путеве, сачинила је Нацрт Одлуке о јавном превозу путника на територији Града Новог Сада 9. новембра 2020. године. Исти је упућен Градској управи за прописе Града Новог Сада на мишљење, како би у коначном Скупштина Града Новог Сада донела Одлуку о измени Одлуке о јавном превозу путника на територији Града Новог Сада у току 2021. године.

Начелник Градске управе за саобраћај и путеве Града Новог Сада, одређен је као одговорно лице за спровођење препоруке.

#### **2.1.4.3. Оцена мера исправљања**

Описану меру исправљања оцењујемо као задовољавајућу. Оцена је извршена имајући у виду приоритет дате препоруке, односно период у коме је објективно могуће предузети мере исправљања. Отклањање утврђене несврсисходности је у току.

### 3. МИШЉЕЊЕ О ИСКАЗАНИМ МЕРАМА ИСПРАВЉАЊА

Прегледали смо одазивни извештај, који је поднео Град Нови Сад. Оценили смо да је одазивни извештај, који је потписало и печатом оверило одговорно лице Града Новог Сада, веродостојан.

Вредновање мера исправљања смо оценили на основу њиховог описа и достављене документације. Сматрамо да смо добили довољне и одговарајуће доказе да можемо изрећи мишљење да ли су мере исправљања задовољавајуће.

Оцењујемо, да су мере исправљања, описане у одазивном извештају који је поднео Град Нови Сад задовољавајуће.

#### **Напомена:**

У складу са одредбама члана 37. Закона о Државној ревизорској институцији, а након истека рокова исказаним у одазивном извештају, потребно је да обавештавате Државну ревизорску институцију о предузетим мерама и активностима о отклањању откривених несврсисходности према роковима из одазивног извештаја и доставите одговарајуће доказе.

По истеку три године Државна ревизорска институција ће утврђивати ефекте остварене након спровођења препорука и отклањања откривених несврсисходности.

У ове ефекте укључиће се и ефекти које будете ви исказали предузетим мерама и активностима из одазивног извештаја.

**Генерални државни ревизор**

---

**Др Душко Пејовић**  
**Државна ревизорска институција**  
**Макензијева 41**  
**11000 Београд, Србија**  
**15.4.2021. године**

Достављено:

- Граду Новом Саду и
- Архиви